

Schlüsselpersonen in der Alphabetisierung

Schlüsselpersonen sind Menschen, die vor allem beruflich mit funktionalen Analphabeten zu tun haben können. Dazu gehören unter anderem Mitarbeiter/innen aus folgenden Einrichtungen:

Einrichtungsart / Arbeitsfeld	Beispiele
Anwälte, Justiz, Polizei	
Arbeitgeber, Firmen, Wirtschaft	
Arbeitslosenzentren/Beschäftigungsinitiativen	
ARGE, Träger der Grundsicherung, Agentur für Arbeit	
Ärzte, Gesundheitsamt	Haus-/ Augenärzte, Kliniken, Therapieeinrichtungen, Krankenkasse, Pflege-/Suchteinrichtungen
Aus- und Weiterbildungsträger	
Behinderteneinrichtungen	
Beratungsstellen	für Ehe, Familie, Frauen, Schwangere
Berufsschulen, Lehrbetriebe	Berufswegplaner, Ausbilder, Jugendberufshilfe
Betreuungseinrichtungen, Betreuer	Lebenshilfe, betreutes Wohnen, Betreuungsdienste für Suchtkranke, gesetzliche Betreuer, Gerichtsbetreuer
Bibliotheken	
Bürger-, Freiwilligenzentren, Quartiermanagement	Stadteilinitiativen, Stadtteilbüros
Drogen-/ Suchtberatungsstellen	
Erziehungsberatungsstellen	
Fahrschulen	
Frauenhaus	
Förderschulen	
Gewerkschaften	
Gleichstellungsbeauftragte	
gemeinnützige Vereine	
Hochschulen	

Einrichtungsart / Arbeitsfeld	Beispiele
Institutionen für Integration, Migration	Integrationsberatungsstellen, Migrationsberatung, Ausländeramt, Ausländerbeauftragte
Jugend-, Sozialamt, Soziale Dienste	
Jugendhilfeeinrichtungen	Familienhilfe, Mutter Kind-Heime
Jugendclubs/- Einrichtungen	
JVA, Bewährungshilfe	Jugendgerichtshilfe
Kammer	
Kindertageseinrichtungen, Familienzentren	
Kirche, kirchliche Gemeinde	Kirchliche Sozialarbeit, Kirchengemeinde
Körperschaften, Verwaltungen	Stadt- und Ortsverwaltungen, Bürgermeister, Bürgerberatung, Ämter, Behörden, Kommune, Landkreis
Kreisfrauenamt	
Kreiswehersatzamt	
Kurkliniken	
Lerncoach	
Leselernhelfer	
Medien	TV-Kampagne, Zeitungen, Internet, Presse
Mehrgenerationshaus	
Ministerien	BAMF, Kultus
Psychologen, Psychiater	
Regelschulen, Lehrer, Schulamt	
Schulpsychologen	
Schuldnerberatung	
Selbsthilfeorganisationen	
Soziale Netzwerke, Arbeitskreise, Gremien	
Sozialdienst im Krankenhaus	

Einrichtungsart / Arbeitsfeld	Beispiele
Tafel	
Verbraucherzentrale	
Vereine	Sportvereine
Weiterbildungsberatung	
Wohlfahrtsverbände	Caritas, Diakonie, AWO, DRK, Paritätischer Wohlfahrtsverband
Wohnungsgesellschaften	
Wohnungslosenhilfe	

Der Vorteil der Schlüsselpersonenansprache besteht darin, dass die Lese- und Schreibschwächen von Analphabeten zunächst unabhängig von der Weiterbildungseinrichtung in vertraulichen Gesprächen mit Sozialarbeitern, Verwaltungsfachkräften usw. auffallen wobei die Entscheidung, etwas für die Behebung des Problems zu tun, von den Betroffenen selbst gründlich überlegt werden kann. Insofern leistet die Schlüsselperson wichtige „Vor- Motivierungsarbeit“ und kann durch entsprechend gezielte Informationen den Kontakt zur Weiterbildungseinrichtung bzw. zum Kursleiter/in erleichtern und herstellen.