

## Das können Sie erreichen:

Das **KiT**-Konzept ermöglicht es Ihnen, sich entsprechend Ihrer Bedürfnisse und Interessen weiterzubilden. Sie können gezielt Ihre Kommunikations- und Dienstleistungsqualitäten ausbauen – kostengünstig und vor Ort.

Das Fortbildungskonzept **KiT – Kompetenz im Tourismus** wurde speziell für die Betreiber kleiner Tourismusbetriebe entwickelt, die nur Ihre wenige freie Zeit auch zur Fortbildung nutzen.

Sie können Module aus den folgenden Themenbereichen nach Ihren Interessen kombinieren:

- Sprachenkompetenz
- Für Ihre tägliche Praxis
- Schlüsselqualifikationen

Weiterführende Informationen zur Fortbildung erhalten Sie in Ihrer Volkshochschule vor Ort oder beim Thüringer Volkshochschulverband e.V. unter:

[www.vhs-th.de/kompetenzimtourismus-kit.html](http://www.vhs-th.de/kompetenzimtourismus-kit.html)

## Ihre Ansprechpartner vor Ort:



Fremdenverkehrsverband  
Weimarer Land e.V.



### Kontakt:

Thüringer Volkshochschulverband e.V.  
 Konrad-Zuse-Str. 3  
 07745 Jena  
 Tel. +49 (0)3641 53423-10  
 Fax. +49 (0)3641 53423-23  
 E-Mail: [landesverband@vhs-th.de](mailto:landesverband@vhs-th.de)  
 Internet: [www.vhs-th.de](http://www.vhs-th.de)



## Kompetenz im Tourismus

Ein modulares Schulungskonzept an den Thüringer Volkshochschulen



Wissen und mehr

Sie arbeiten mit Gästen in einer Pension, in einem Restaurant? Sie vermieten eine Ferienwohnung? Sie wollen mit Ihren Gästen über das Internet problemlos in Kontakt treten oder Gästen aus dem Ausland nicht nur ein Lächeln, sondern auch ein passendes Wort auf den Weg geben? Sie möchten, dass sich Ihre Gäste wohl fühlen, Sie weiter empfehlen oder recht bald wiederkommen?

### **Dann haben wir die richtigen Qualifizierungen – das Schulungskonzept KiT-Kompetenz im Tourismus.**

Unsere Angebote richten sich an Sie - als Betreiber kleiner Touristikbetriebe, Pensionen und private Gästezimmervermieter/-innen.

Sie haben wenig Zeit für Weiterbildung, aber ein großes Interesse Ihre Dienstleistungsangebote weiter auszubauen!

Genau das haben wir in unseren Qualifizierungen für Sie berücksichtigt. Sie erhalten eine zielgenaue praxisorientierte Fortbildung vor Ort. Damit schärfen Sie das Profil Ihres Betriebes gegenüber den Gästen und dem Markt.

## **Unsere Themen für Sie**

Die Fortbildungen „**KiT- Kompetenz im Tourismus**“ sind in frei kombinierbare Module gegliedert. Die Module werden als Tages- oder Halbtageskurse in den Thüringer Volkshochschulen in folgenden Themenbereichen angeboten:

### **Sprachenkompetenz**

Es werden Sprachkurse angeboten, die tourismusrelevante Inhalte vermitteln, z.B.:

- Englisch im Tourismus A1
- Englisch am Telefon
- Reklamationstraining Italienisch B1
- Telefon und Korrespondenz Spanisch B1

### **Für Ihre tägliche Praxis**

Die Fortbildungen in diesem Bereich helfen Ihnen, Ihren Betrieb optimal gegenüber den Gästen und auf dem Markt zu präsentieren. Dazu gehören u.a.:

- Barrierefreie Webseiten
- Gästegewinnung und Gästebindung
- Das A und O der Betriebsführung
- Informationsbeschaffung für den Gast

### **Schlüsselqualifikationen**

Die Module aus diesem Bereich vermitteln Ihnen Kompetenzen für ein optimales Zeit-, Selbst-, Beschwerdemanagement, zur erfolgreichen Kommunikation mit Gästen und Grundlagen zur Interkulturellen Kompetenz, z.B.:

- Kommunikationstraining
- Zeit- und Selbstmanagement
- Beschwerdemanagement
- Erfolgreich telefonieren

Die Termine und Kosten der Fortbildungen finden Sie im Programmheft oder auf der Homepage Ihrer örtlichen Volkshochschule. Anmeldungen richten Sie an Ihre Volkshochschule, die Ihnen auch für Fragen zur Verfügung steht.

Informationen zur Fortbildung, den Modulen oder zum Konzept erhalten Sie auch beim Thüringer Volkshochschulverband e.V. unter:

[www.vhs-th.de/kompetenzimtourismus-kit.html](http://www.vhs-th.de/kompetenzimtourismus-kit.html)

Haben Sie Fortbildungswünsche?  
Sprechen Sie mit uns!

Das Schulungskonzept **KiT – Kompetenz im Tourismus** wurde entwickelt vom Bayrischen Volkshochschulverband (bvV). Das Projekt wurde vom Bayrischen Staatsministerium für Unterricht und Kultus aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds gefördert. Design, Satz und Layout der Schulungsunterlagen wurden durch das Bayrische Staatsministerium für Wirtschaft, Infrastruktur, Verkehr und Technologie unterstützt. Der TVV e.V. hat das Recht, das Konzept zu nutzen.