

GruKiTel - Grundbildung – Kirchengemeinden – Telefonberatung

Laufzeit: Oktober 2018 – September 2021

Viele Erwachsene mit Grundbildungsbedarf können mit den bisherigen Angeboten in Thüringen noch nicht erreicht werden. Im Rahmen des Projektes GruKiTel möchte der Thüringer Volkshochschulverband e.V. in Kooperation mit dem Caritasverband und dem Bildungswerk für das Bistum Erfurt neue Ansätze der Ansprache, Hilfevermittlung und Lernbegleitung erproben.

Verzahnung der Bildungs- und Sozialarbeit

Kennzeichnend für eine gelingende Alphabetisierungs- und Grundbildungsarbeit ist die Zusammenarbeit verschiedener Institutionen, Fachbereiche und Dienste, angefangen von der Ansprache betroffener Personen über die Information und Hilfevermittlung bis hin zur Entwicklung bedarfsgerechter und lebensweltorientierter Lernangebote. Schlüsselpersonen im sozialen Tätigkeitsfeld, z.B. in den sozialen Beratungsdiensten, haben immer wieder mit Klient*innen zu tun, die unzureichende Lese- und Schreibkompetenzen aufweisen. Oft fühlen sie sich aber unsicher in der Ansprache und Hilfevermittlung. Die Unsicherheit besteht meist darin, was sie sagen können, ohne ihr Gegenüber zu verletzen oder zu diskriminieren. Zudem suchen Klient*innen in erster Linie Hilfe und Rat in Krisen oder bei akuten Problemlagen (z.B. Krankheit, Arbeitslosigkeit, Schuldenproblematik, Armut etc.), die sich oft auch existenzbedrohend darstellen. Letztlich sehen sich Schlüsselpersonen immer wieder vor der Frage, wie sie die Alphabetisierung und Grundbildung Erwachsener als gleichwertiges Thema in ihren Tätigkeitsbereich integrieren können.

Im Zuge des Projektes finden Sensibilisierungen für Mitarbeitende in den Beratungs- und Dienstleistungsstrukturen von Caritas und Kirche statt sowie auch Workshops zur Ansprache und Hilfevermittlung von Erwachsenen mit geringen Schriftkompetenzen. Die Erfahrungen aus dieser Zusammenarbeit sollen später in einer Handreichung gebündelt und zur Verfügung gestellt werden.

Niedrigschwellige Lernangebote innerhalb der Caritas

An drei Modellstandorten sollen niedrigschwellige Lernangebote (Lerncafés, mobile Lerntreffs, Themennachmittage etc.) innerhalb der Struktur von Caritas und Kirche entstehen. Sie sollen für betroffene Erwachsene kurze Wege innerhalb der schon vertrauten Beratungs- und Hilfestrukturen ermöglichen. Zugleich sollen Lernberatung und -begleitung noch besser und direkter auf die Interessen, Bedürfnisse und Lernvoraussetzungen der Erwachsenen abgestimmt werden.

Thüringer Grundbildungs-Hotline und Lernen am Telefon

Häufig haben Betroffene Angst, bestimmte Institutionen zu betreten und wissen nicht, welche Angebote für sie bereitstehen. Hierfür soll eine Thüringer Grundbildungs-Hotline eingerichtet werden. Sie soll Zugangsbarrieren zu Angeboten und Dienstleistungen für Menschen mit geringen Lese- und Schreibkompetenzen abbauen. Die kostenfreie Telefonberatung soll eine Anlaufstelle für Erwachsene mit Schwierigkeiten beim Lesen, Schreiben, Rechnen und Umgang mit digitalen Medien werden.

Multiplikator*innen erhalten an der Hotline Informationen, wie sie innerhalb ihrer Einrichtung Menschen mit diesen Problemen erkennen, ansprechen und informieren können.

Ergänzend zu der telefonischen Beratung soll ein neues innovatives Lernformat erprobt werden: Das Lernen am Telefon. Das neue Lernformat soll den Menschen eine alternative Form des Lernens anbieten, die bisher keine Lernangebote wahrgenommen haben oder wahrnehmen konnten. Insgesamt sollen die niedrigschwelligen Lernangebote konzeptionell zusammengefasst werden, um so eine breitere Angebotslandschaft in Thüringen zu ermöglichen.

Fortbildungsbausteine für Dozenten und ehrenamtliche Tutoren

Basierend auf den Erfahrungen der erprobten Lernangebote werden Fortbildungsbausteine für Dozenten und ehrenamtliche Lernbegleiter entwickelt. Die Bausteine sollen so gestaltet sein, dass sie sowohl in Qualifizierungs- als auch in Sensibilisierungsmaßnahmen Anwendung finden können.

Träger des Projekts:	Kooperationspartner:	
Thüringer Volkshochschulverband e.V. Saalbahnhofstraße 27 07743 Jena	Caritasverband für das Bistum Erfurt e.V. Wilhelm-Külz-Straße 33 99084 Erfurt	Bildungswerk im Bistum Erfurt Farbengasse 2 99084 Erfurt
Steffi Dietrich-Mehnert steffi.mehnert@vhs-th.de Tel: 03641 53423-13	Laurentia Moisa moisa.l@caritas-bistum-erfurt.de Tel: 0361 23004351	Dr. Claudio Kullmann CKullmann@bistum-erfurt.de Tel: 0361 6572215
Fabian Walpuski fabian.walpuski@vhs-th.de Tel: 03641 53423-17		

Förderschwerpunkt: Lebensweltlich orientierte Entwicklungsvorhaben in der Alphabetisierung und Grundbildung Erwachsener

Förderkennzeichen: W1451LW

Projekt-Website: <https://www.vhs-th.de/themen/projekte/alphabetisierunggrundbildung/grukitel/>

